



Fragebogen

Für Sie, unsere Mieter, möchten wir unsere Dienstleistung kontinuierlich verbessern. Bitte nehmen Sie sich einige Minuten Zeit und beantworten Sie diese Fragen und senden Sie den Bogen an uns zurück. Ihre Antworten sind sehr wertvoll für uns und werden umgehend bearbeitet und auch an den Eigentümer weitergeleitet.

Sie haben uns kontaktiert wegen

- Reparatur Rechnungsfragen sonstige Anliegen

Sie haben uns kontaktiert via

- Post E-Mail Telefon

Dauer bis Sie die erste Antwort erhalten haben

- weniger als 3 Tage weniger als 1 Woche mehr als eine Woche

Dauer bis auf Ihr Anliegen vollständig eingegangen wurde

- weniger als 1 Woche weniger als 1 Monat mehr als einen Monat

Auf Ihr Anliegen wurde vollständig eingegangen

- schlecht mittel gut sehr gut

Auf Ihr Anliegen wurde eingegangen von

- Mitarbeiter Octa Immobilien GmbH Mitarbeiter externe Firma

Bei einer externen Firma, Name der Firma

Haben die Mitarbeiter Ihren Erwartungen entsprochen

- schlecht mittel gut sehr gut

Anmerkungen: